



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La evaluación de la calidad de recursos humanos del
área de gestión pedagógica de la unidad de gestión
educativa local San Martín, 2014**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Tomasa TORRES PÉREZ

ASESOR

Dr. Francis DÍAZ FLORES

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Torres, T. (2016). *La evaluación de la calidad de recursos humanos del área de gestión pedagógica de la unidad de gestión educativa local San Martín, 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA
DOÑA TOMASA TORRES PÉREZ PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

En la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de abril de 2016, siendo 10:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS J. MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (asesora), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), el Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ (Jurado Informante) y el Mg. XAVIER FUENTES ÁVILA, (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis **LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE RECURSOS HUMANOS DEL ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SAN MARTÍN, 2014** que presenta la graduanda Doña TOMASA TORRES PÉREZ, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con mención en Evaluación y acreditación de la calidad de la educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (asesora), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), el Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Aprobado (14) Patorce

Como testimonio del acto que culminó a las 11:00 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña TOMASA TORRES PÉREZ, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con mención en Evaluación y acreditación de la calidad de la educación.

Dr. ELÍAS J. MEJÍA MEJÍA
Presidente

Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Asesor

Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA
Jurado Informante

Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ
Jurado Informante

Mg. XAVIER FUENTES ÁVILA
Miembro del Jurado

RESUMEN

La presente investigación trata acerca de la evaluación de la calidad de recursos humanos del área de gestión pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local San Martín, 2014. El principal objetivo de la investigación es identificar la idoneidad de los recursos humanos de la Unidad mencionada.

La metodología de la investigación tuvo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo con un diseño no experimental. La recolección de datos se llevó a cabo a través de cuestionarios, los cuales fueron dirigidos al especialista en educación de nivel inicial, primaria, secundaria y al director del programa sectorial II. La muestra consta de un especialista en educación inicial, un especialista de educación primaria, un especialista de educación secundaria y al jefe de área de la gestión pedagógica.

La conclusión a la que se llegó luego del trabajo de campo fue: La evaluación de los recursos humanos en general se realiza mediante los estudios y formación académica tanto secundaria como universitaria, especializaciones, diplomados o posgrados, capacitaciones u otros cursos. A su vez también se consideran los cargos desempeñados con anterioridad y el conocimiento del cargo y el desempeño en el área consideran dentro de este último la elaboración ejecución de proyectos, documentos de coordinación interna, documentos de cooperación de alianzas estratégicas y seguimiento de los programas en ejecución para la mejora del aprendizaje.

Palabras clave: Evaluación, recursos humanos, conocimiento del cargo, desempeño en el área

ABSTRACT

This research deals with the evaluation of the quality of human resources in the area of educational management of the Local Education Management Unit San Martin, 2014. The main objective of the research is to identify the suitability of human resources of the Unit said.

The research methodology was a qualitative approach, descriptive with a non-experimental design. Data collection was conducted through questionnaires, which were aimed at education specialist initial level, primary, secondary and director of the sector program II. The sample consists of a specialist in early childhood education, primary education specialist, a specialist secondary school and the head of the pedagogical management area.

The conclusion was reached after the fieldwork was: Evaluation of human resources in general is done by both secondary studies and academic training as a university, specializations, graduate or postgraduate studies, training or other courses. In turn also considered the positions held prior positions and knowledge of the position and performance in the area considered within the latter the development project implementation documents internal coordination, cooperation documents of strategic alliances and monitoring programs implementation for improving learning.

Keywords: evaluation, human resources, knowledge of the position, performance in the area